

“УТВЕРЖДАЮ”

Генеральный директор

ОсОО “Бакай Медиа”

Машуков Олег Владимирович

(подпись, печать)
“19” 08 2022 год

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
в отношении обработки персональных данных**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований Цифрового кодекса Кыргызской Республики и определяет правовые и организационные основания обработки персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью “Бакай Медиа” (далее - “Держатель”).
- 1.2. Настоящая Политика направлена на обеспечение защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных и распространяется на все операции с персональными данными, совершаемые Держателем, как в автоматизированном режиме, так и без него. При этом субъектом персональных данных является субъект правоотношений в цифровой среде, к которому относятся цифровые данные или записи (то есть содержат информацию о нем) (далее - “субъект” и/или “субъект персональных данных”).
- 1.3. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта <https://www.tiki-tiki.kg> (далее - “Сервис Держателя”), условия и принципы обработки персональных данных, права субъектов и обязанности Держателя, сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых персональных данных.
- 1.4. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, полученных Держателем от субъектов персональных данных на Сервисе Держателя.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ И ДЕРЖАТЕЛЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- 2.1.1. на полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых Держателем;
- 2.1.2. на доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных Цифровым кодексом Кыргызской Республики;
- 2.1.3. на уточнение их персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- 2.1.4. на принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав, в том числе обращение в уполномоченный государственный орган по персональным данным;
- 2.1.5. на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

2.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- 2.2.1. предоставлять Держателю только достоверные данные о себе и третьих лицах;
- 2.2.2. предоставлять документы, содержащие персональные данные в объеме, необходимом для цели обработки;
- 2.2.3. незамедлительно сообщать Держателю об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.
- 2.2.4. в случае несогласия с условиями Политики немедленно прекратить любое использование Сервиса Держателя.

2.3. Держатель имеет право:

- 2.3.1. получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- 2.3.2. уточнять предоставленные субъектом персональные данные.

2.4. Держатель обязан:

- 2.4.1. обрабатывать персональные данные в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики;

- 2.4.2. рассматривать обращения субъекта персональных данных по вопросам обработки персональных данных и давать ответы в срок, не превышающий 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента подачи заявления от субъекта через каналы связи, указанные на Сервисе Держателя;
- 2.4.3. предоставлять субъекту персональных данных возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;
- 2.4.4. принимать меры по актуализации персональных данных в связи с обращением субъекта персональных данных;
- 2.4.5. организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики.
- 2.5. Держатель собирает, использует, охраняет и уничтожает персональные данные, которые предоставляет субъект персональных данных, в соответствии с настоящей Политикой и законодательством Кыргызской Республики.

3. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Держатель обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:
 - 3.1.1. Гражданин (заявитель);
 - 3.1.2. Лицо, непосредственно ответственное за работу с персональными данными иных Держателей (ИС "Реестр держателей (обладателей) массивов персональных данных").
- 3.2. К персональным данным, обрабатываемым Держателем, относятся:
 - 3.2.1. номер телефона;
 - 3.2.2. ФИО;
 - 3.2.3. электронная почта;
 - 3.2.4. расчетный счет;
- 3.3. Держатель обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.
- 3.4. Перечни персональных данных и категории субъектов персональных данных могут быть пересмотрены Держателем с обязательным закреплением изменений в настоящей Политике и уведомлением субъектов персональных данных любым доступным способом (Сайт, уведомление, направление сообщения на электронную почту и т.д.)

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Персональные данные обрабатываются Держателем в следующих заранее определенных и законных целях:
 - 4.1.1. информирование субъекта посредством отправки электронных писем через каналы связи, указанные на Сервисе;
 - 4.1.2. подготовки ответов на обращения граждан Кыргызской Республики.
 - 4.1.3. осуществление исполнения договорных прав и обязанностей в рамках гражданско-правовых сделок и произведение оплаты за оказанные услуги;
 - 4.1.4. учета клиентов Держателя, а также субъектов, получающих консультации Держателя в рамках законодательства Кыргызской Республики об информации персонального характера в устном порядке;
 - 4.1.5. регистрация и идентификация субъекта на Сервисе Держателя, предоставление субъекту возможности полноценного использования Сервиса;
 - 4.1.6. дальнейшая коммуникация по заявке субъекта, в том числе третьими лицами - партнерами Держателя для исполнения обязательств по заявке субъекта;
 - 4.1.7. создания аккаунта и предоставления доступа к своей учетной записи/Профилю на Сервисе Держателя;
 - 4.1.8. реклама, продвижение товаров, работ (услуг), в том числе на основании полученной информации о персональных предпочтениях и настройках субъекта;
 - 4.1.9. оценка и анализа работы Сервиса Держателя;
 - 4.1.10. аналитика эффективности размещения рекламы, статистических исследований на основе обезличенной информации, предоставленной субъектом;
 - 4.1.11. информирование субъекта об акциях, скидках и специальных предложениях посредством рассылок по электронной почте, телефонной связи;
 - 4.1.12. проведение маркетинговых исследований, в том числе с привлечением третьих лиц в качестве подрядчика (исполнителя, консультанта);
 - 4.1.13. ведения коммуникации с банками-партнерами относительно предоставления субъекту кредитов и/или согласования условий кредитования.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Держателем являются:

- 5.1.1. Конституция Кыргызской Республики;
- 5.1.2. Гражданский кодекс Кыргызской Республики;
- 5.1.3. Налоговый кодекс Кыргызской Республики;
- 5.1.4. Цифровой кодекс Кыргызской Республики;
- 5.1.5. Согласие субъектов персональных данных на обработку персональных данных (в соответствии с Приказом Государственного агентства по защите персональных данных при Кабинете Министров Кыргызской Республики № 26 от 15.04.2025 “Об утверждении Порядка и формы уведомления субъекта персональных данных о факте передачи его персональных данных третьей стороне”);

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных Держателем осуществляется следующими способами:

- 6.1.1. автоматизированная;
- 6.1.2. без использования средств автоматизации.

- 6.2. Обработка персональных данных, совершаемая Держателем, включает в себя любые операции или набор операций, выполняемых независимо от способов, автоматическими средствами или без таковых, в целях сбора, записи, хранения, актуализации, группировки, блокирования, стирания и уничтожения персональных данных.
- 6.3. Хранение персональных данных субъектов осуществляется на электронных носителях, а для целей исполнения обязательств перед субъектами может осуществляться на материальных носителях после извлечения персональных данных.
- 6.4. Хранение персональных данных осуществляется в пределах срока, объективно необходимого для исполнения обязательств перед субъектами, и определяется следующими событиями (в зависимости от того, какое событие наступит ранее):
 - 6.4.1. до момента удаления субъектом персональных данных посредством личного кабинета;
 - 6.4.2. до момента уничтожения персональных данных Держателя в связи с поступлением от субъекта требования об уничтожении персональных данных или отзыве согласия на их обработку;
 - 6.4.3. до момента истечения срока действия согласия субъекта.
- 6.5. Обработка персональных данных осуществляется Держателем при условии получения согласия субъекта персональных данных (далее - Согласие), за исключением установленных законодательством Кыргызской Республики случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.
- 6.6. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает его в форме электронного документа, подписанного в соответствии с законодательством Кыргызской Республики подписью в электронном формате.
- 6.7. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, актуализация персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных, выявленных на основании обращения субъекта персональных данных или судебного акта.
- 6.8. Держатель для достижения целей обработки при наличии согласия субъекта персональных данных вправе передавать персональные данные третьим лицам при условии, что на получателя данных возлагается обязанность соблюдения режима конфиденциальности этих данных.
- 6.9. Держатель при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 6.10. Держатель принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 6.11. В целях обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных реализуются следующие меры:
 - использование защищенных протоколов передачи данных (HTTPS/SSL);
 - хранение персональных данных в зашифрованном виде, при наличии соответствующих технических возможностей;
 - ограничение доступа к персональным данным только уполномоченным сотрудникам, чьи должностные обязанности связаны с обработкой таких данных;
 - регулярное обновление программного обеспечения, антивирусной защиты и иных средств информационной безопасности;

- ведение журналов доступа и аудит действий, связанных с обработкой персональных данных.

7. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

- 7.1. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат актуализации, блокированию либо уничтожению в зависимости от законности их сбора, хранения и обработки таких персональных данных Держателем, или их обработка должна быть прекращена соответственно.
- 7.2. По фактам недостоверности персональных данных или неправомерности их обработки субъект персональных данных имеет право обратиться непосредственно в адрес Держателя, либо в Уполномоченный государственный орган по персональным данным.
- 7.3. По письменному запросу субъекта персональных данных Держатель обязан сообщить информацию об осуществляемой им обработке персональных данных с отражением следующей информации:
 - 7.3.1. подтверждение факта обработки цифровых данных, относящихся к этому Держателю;
 - 7.3.2. правовые основания и цели обработки относящихся к нему персональных данных;
 - 7.3.3. наименование и место нахождения Держателя (обладателя) массива персональных данных;
 - 7.3.4. контактная информация ответственного за обработку персональных данных;
 - 7.3.5. сроки обработки персональных данных, относящихся к этому Держателю, или порядок их определения;
 - 7.3.6. порядок осуществления субъектом персональных данных своих прав, предусмотренных настоящим Законом;
 - 7.3.7. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
 - 7.3.8. иные сведения, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики.
- 7.4. Если субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.
- 7.5. По истечении срока хранения и достижении целей сбора персональных данных Держатель вправе хранить персональные данные субъекта.
- 7.6. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Кыргызской Республики.

8. СООКЕ-ФАЙЛЫ

- 8.1. Сookie-файлы (например, пиксели, тэги, кэш, локальное хранилище и т.п.) - это небольшие фрагменты данных чаще всего реализованные в виде текстовых файлов-идентификатор, которые устанавливаются на устройство или платформу подключения субъекта при посещении интернет-ресурсов, отдельных страниц, взаимодействия с ними для создания информации. На Сервисе Держателя используются cookie-файлы различной направленности, которые могут создаваться самим Сервисом так и третьими лицами-партнерами, предоставляющими, например, функционально-технические решения в рамках Сервиса.
- 8.2. Сookie-файлы и аналогичные технологии позволяют персонализировать настройки Сервиса и показа рекламной информации, сделать Сервис Держателя более удобным и оптимизированным для субъектов, сохраняя информацию о совершенных действиях, например, информацию об авторизации в Аккаунте, просмотренном/востребованном рекламном объявлении, обезличенную информацию об интересах, эффективности пользовательского интерфейса на той или иной странице, выборе языка Сервиса или активации либо деактивации отдельных возможностей.
- 8.3. Держатель использует различные виды cookie-файлов.
- 8.4. Субъект может самостоятельно настроить параметры установки либо блокировки, отказаться от cookie-файлов в конфигурациях браузера.
- 8.5. Удаление или запрет установки определенных cookie-файлов может стать причиной недоступности возможностей Сервиса Держателя.
- 8.6. Файлы "cookies" не содержат конфиденциальную информацию. Использование Сервиса Держателя означает, что субъект соглашается с использованием всех файлов "cookies" и аналитических данных о посещениях Сервиса, а также на их передачу третьим лицам.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Все отношения, касающиеся обработки персональных данных, не получившие отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям Цифрового кодекса Кыргызской Республики, а также иными нормативно правовыми актами Кыргызской Республики в сфере защиты персональных данных.
- 9.2. Несмотря на принимаемые меры, Держатель обращает внимание субъектов на то, что передача данных через открытые каналы связи в сети Интернет всегда сопряжена с определёнными рисками. В случае

выявления фактов несанкционированного доступа к персональным данным субъект должен незамедлительно сообщить об этом Держателю.

9.3. Предоставленное субъектов согласие на обработку персональных данных действует со дня предоставления такого согласия до момента достижения целей обработки или отзыва субъектом согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством Кыргызской Республики.

9.4. субъект в любое момент вправе отозвать предоставленное Держателю согласие в порядке, установленном Сервисом Держателя.

9.5. Не считается нарушением обязательств, предусмотренных настоящей Политикой, передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Кыргызской Республики, а равно предоставление Держателем информации партнерам, действующим на основании договора (соглашения) с Держателем, для исполнения обязательств перед субъектом; передача Держателем третьим лицам данных о субъекте в обезличенной форме в целях оценки и анализа работы Сервиса Держателя, предоставления персональных рекомендаций, показа рекламных объявлений на основании персональных предпочтений и настроек субъекта, а также проведения маркетинговых, аналитических и/или статистических исследований.

9.6. Держатель имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сервисе Держателя.

10. СВЕДЕНИЯ О ДЕРЖАТЕЛЕ

ОсОО "Бакай Медиа"

ИНН 02104202510115

ОКПО 33845416, код ГНИ 003 Свердловского УГНС

Юридический адрес: г. Бишкек, Свердловский район, ул. Московская 84

Тел.: +996 (701) 00-10-06

Каналы связи (контакты для обращений): email (эл.почта) - tikitiki@tiki-tiki.kg; WhatsApp (Botcap) - +996 (701) 00-10-06; Instagram (Инстаграм) - [_tiki_tiki.kg](https://www.instagram.com/_tiki_tiki.kg).

Генеральный директор: Машуков Олег Владимирович.