

**“УТВЕРЖДАЮ”**

**Генеральный директор**

**ОсОО “Бакай Медиа”**

**Машуков Олег Владимирович**

(подпись, печать) **“18” 08 2026** год

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**Основные понятия и термины, используемые в Публичной оферте:**

**Оферта** - настоящий документ, содержащий все существенные условия Договора купли-продажи, размещенный на Сайте;

**Акцепт Публичной оферты (Акцепт)** - полное и безоговорочное принятие условий настоящей Публичной оферты выраженное в оплате Заказа Покупателем;

**Продавец** - Общество с ограниченной ответственностью “Бакай Медиа”, юридическое лицо, зарегистрированное в установленном законодательством Кыргызской Республики порядке и осуществляющее предпринимательскую деятельность по оказанию посреднических услуг по приобретению Покупателями Билетов через Сайт. При этом Продавец не является Организатором Мероприятий.

**Покупатель** - физическое лицо, юридическое лицо (в случае использования коммерческой бизнес-карты), пользующееся Сайтом Продавца и размещающее Заказы на сайте <https://www.tiki-tiki.kg>;

**Сайт** - совокупность программных средств, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, доступ к которым осуществляется по сетевому адресу <https://www.tiki-tiki.kg>, включая все уровни указанных доменов. Сайт служит основным интерфейсом взаимодействия Покупателя с функциональностью, предоставляемой Продавцом;

**Мероприятие** - организуемое событие культурного, зрелищного, информационного или развлекательного характера, информация о котором размещается на Сайте, право посещения которого предоставляется Покупателю на основании Билета;

**Билет** - электронный документ, удостоверяющий право Покупателя на посещение Мероприятия, выбранного на Сайте Продавца;

**Заказ** - должным образом, оформленный запрос Покупателя на приобретение Билета на Мероприятие, представленное на Сайте;

**Каналы связи** - способы связи Покупателя с Продавцом, включающие, но не ограничивающиеся: номером телефона с возможностью обмена сообщениями через мессенджер WhatsApp по номеру +996 (701) 00-10-06, личными сообщениями через социальную сеть Instagram (Direct) - @tiki\_tiki.kg. и адресом электронной почты Продавца - tikitiki@tiki-tiki.kg, указанные на Сайте.

**Профиль** - личный кабинет Покупателя на Сайте (обозначенный иконкой с изображением человека), доступ к которому осуществляется после регистрации и/или авторизации, содержащий информацию о Покупателе, его Заказах, а также функционал для оформления, просмотра и управления Заказами.

**Организатор** - юридическое или физическое лицо, являющееся конечным организатором Мероприятия (концерта, спектакля, шоу и иных событий), которое формирует условия проведения Мероприятия, определяет его содержание, программу, место и время проведения, а также несет ответственность за проведение Мероприятия и оказание соответствующих услуг, связанных с его организацией.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Данный документ является официальным предложением ОсОО “Бакай Медиа” для физических и юридических лиц заключить договор на посреднические услуги по приобретению Билетов посредством Сайта Продавца, имеющего следующий электронный адрес <https://www.tiki-tiki.kg>. При этом Продавец действует как связующее звено между Покупателем и Организатором.

Настоящие Условия, также информация о Билете, представленные на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со статьями 396, 398 ГК Кыргызской Республики.

Покупатель осознает и принимает ответственность по обязательствам, которые будут возложены на него после Акцепта настоящей Публичной оферты.

Покупатель подтверждает достоверность своих личных данных, а также данных третьих лиц в интересах которых он выступает и принимает на себя полную ответственность за их полноту и достоверность.

Полным и безоговорочным принятием (акцепт) условий настоящей Публичной оферты считается осуществление оплаты Заказа Покупателем.

Покупатель принимает на себя все возможные риски в том числе и коммерческие, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении запрашиваемых Продавцом данных.

Факт оплаты Заказа свидетельствует о полном и безоговорочном согласии Покупателя с условиями настоящей Оферты.

Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с Цифровым кодексом Кыргызской Республики от 31 июля 2025 года № 178, Приказами Государственного агентства по защите персональных данных при Кабинете Министров Кыргызской Республики и иными нормативно правовыми актами, применимыми в отношении защиты персональных данных, а также в соответствии с Политикой конфиденциальности, предусмотренной на Сайте Продавца.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление возможности Покупателю приобретать для личных нужд, Билеты на Мероприятия, представленные на Сайте Продавца.
- 2.2. Настоящая Оферта распространяется на все виды Билетов, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием имеются на Сайте.
- 2.3. Условия публичной Оферты могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящей Оферты. При этом Продавец не несет ответственности, если Покупателем не были учтены изменения при оформлении Заказа.
- 2.4. Продавец, после оплаты Заказа Покупателем на Сайте обязуется передать в собственность Покупателя, а Покупатель обязуется оплатить и принять заказанные на Сайте Билеты в сроки, предусмотренные на Сайте.
- 2.5. Передача Билета Продавцом осуществляется только после полной оплаты Покупателем стоимости Билета, указанной на Сайте на момент осуществления платежа.
- 2.6. Продавец предоставляет Покупателю сведения о Мероприятиях, посредством размещения соответствующей информации на Сайте.
- 2.7. Оплатив Заказ на Сайте, Покупатель гарантирует, что полностью ознакомился с текстом настоящей Оферты и принимает ее условия в полном объеме.

## 3. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ

- 3.1. Регистрация на Сайте осуществляется по адресу <https://www.tiki-tiki.kg> путем заполнения регистрационной формы, действующей на момент подачи заявки на регистрацию.
- 3.2. Для регистрации Покупатель обязан указать номер мобильного телефона. После ввода номера телефона Покупателю направляется одноразовый проверочный код в виде SMS-сообщения, состоящий из 6 (шести) цифр. Ввод указанного кода на Сайте подтверждает номер телефона Покупателя и завершает процедуру регистрации на Сайте.
- 3.3. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленных при регистрации данных, а также за сохранность доступа к своему номеру телефона, используемому для входа на Сайт.
- 3.4. Продавец обязуется не использовать личные данные Покупателя, указанные при регистрации, кроме как в целях исполнения своих обязательств по исполнению Заказа.
- 3.5. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно несанкционированного использования третьими лицами номера телефона, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо на Каналы связи Продавца.

#### **4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ ЗАКАЗА**

- 4.1. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о проводимых Мероприятиях.
- 4.2. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся проводимых Мероприятий, Покупатель обязан обратиться к Продавцу в службу поддержки клиентов посредством Каналов связи.
- 4.3. Заказ Покупателя может быть оформлен только самостоятельно самим покупателем на Сайте. Подробности оформления Заказа описаны на Сайте в разделе “Профиль” (иконка с человеком).
- 4.4. Для оформления Заказа Покупатель проходит регистрацию в соответствии с разделом 3 настоящей Оферты.
- 4.5. После успешной регистрации Покупатель выбирает интересующее его Мероприятие из перечня, размещенного на Сайте.
- 4.6. Для приобретения Билета Покупатель кликает кнопку “Купить билет”.
- 4.7. Покупатель выбирает категорию места (например, фан-зона, танцпол и др.) и количество Билетов (не более 4 Билетов на один номер телефона).
- 4.8. После выбора мест Покупатель подтверждает заказ кнопкой “Подтвердить”.
- 4.9. Для оплаты Заказа Покупатель нажимает кнопку “Оплатить” и вводит данные банковской карты, включая номер карты, срок действия (месяц и год), CVC/CVV код и ФИО владельца карты. Оплата осуществляется через платежную систему ЗАО “Бакай Банк”.
- 4.10. После успешного проведения оплаты Покупателю в Профиле на Сайте предоставляется Билет, подтверждающий право посещения выбранного Мероприятия.
- 4.11. Каждый билет содержит уникальный QR-код или штрих-код, обеспечивающий контроль доступа.
- 4.12. Цены на Сайте указаны в национальной валюте Кыргызской Республики - Сом.
- 4.13. Общая стоимость Заказа отображается на Сайте в строчке “Итого”.
- 4.14. Окончательная цена Билета, с учетом возможной скидки, указывается на последнем этапе оформления Заказа и действительна на момент нажатия кнопки “Оплатить”.
- 4.15. Продажа Билета осуществляется только по предоплате в размере 100% от стоимости выбранного Билета. Только после получения предоплаты запускается процесс исполнения Заказа.
- 4.16. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой,

проверяются Продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ.

## **5. ОБМЕН И ВОЗВРАТ БИЛЕТА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

- 5.1. Покупатель вправе отказаться от Билета на условиях, предусмотренных “Правилами возврата билетов” на Сайте Продавца.
- 5.2. Возврат денежных средств осуществляется Организатором и/или Продавцом в безналичной форме по реквизитам, указанным Покупателем при покупке Билета.
- 5.3. Возврат денежных средств на счета третьих лиц не допускается.
- 5.4. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется через ЗАО “Бакай Банк”. В случае задержки возврата денежных средств Покупатель вправе обратиться непосредственно в ЗАО “Бакай Банк” для уточнения статуса операции.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 6.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения условий настоящей Оферты, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Кыргызской Республики и условиям настоящей Оферты.
- 6.2. Сайт может быть временно, частично или полностью недоступным, по причине проведения профилактических или иных работ, а также по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы без предварительного уведомления Покупателя.
- 6.3. Покупатель вправе получить консультацию относительно технической работы Сайта, обратившись по каналам связи.
- 6.4. Продавец не несет ответственности, если субъективные ожидания Покупателя о Мероприятии оказались не оправданны.
- 6.5. Все споры, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящей Оферты, Стороны обязуются решать путем переговоров.
- 6.6. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, они будут разрешаться в судебных органах Кыргызской Республики, в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики по месту нахождения Продавца (договорная подсудность).
- 6.7. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.
- 6.8. Перепродажа билетов, приобретенных на Сайте Продавца, вмешательство в работу Сайта, а также использование автоматизированных программ (ботов, скриптов и иных средств) для их недобросовестного приобретения запрещены. В случае выявления указанных нарушений Покупатель соглашается с тем, что Продавец вправе: аннулировать билет путем возврата денежных средств, заблокировать личный кабинет, отказать в обслуживании и не допустить Покупателя на Мероприятие.
- 6.9. Копирование, распространение и иное использование материалов, размещенных на Сайте без письменного разрешения Продавца запрещено.
- 6.10. Продавец не является стороной правоотношений, возникающих между Организатором Мероприятия и Покупателем, и не несет ответственности за исполнение, ненадлежащее исполнение, отмену, перенос или изменение условий проведения Мероприятия. Все претензии, связанные с проведением Мероприятия, его содержанием, качеством либо изменением условий его проведения, подлежат предъявлению непосредственно Организатору Мероприятия.

- 6.11. Продавец не участвует в судебных и иных разбирательствах между Покупателем и Организатором Мероприятия, за исключением случаев, когда такое участие прямо требуется в силу законодательства Кыргызской Республики или по решению уполномоченного государственного органа.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы.
- 7.2. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящей Оферте. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ И ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

- 8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента его размещения на Сайте и действует до момента его отзыва Продавцом.
- 8.2. Продавец вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Оферты, при этом такие изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции на Сайте, если иное не предусмотрено условиями Оферты. Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать изменения Оферты до момента оформления Заказа.
- 8.3. Покупатель, приобретая Билет, подтверждает свое согласие с тем, что при предъявлении одного и того же QR-кода несколькими лицами право на вход предоставляется лицу, которое первым прошло контроль. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и недопущение разглашения своего Билета (в т.ч. QR-кода и штрих-кода).
- 8.4. Покупатель, приобретая Билет, подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что выбор мест на то или иное Мероприятие осуществляется с ограничением по количеству приобретаемых Билетов - не более 4 (четырёх) Билетов на один номер телефона.
- 8.5. Покупатель, приобретая Билет, подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что в личном кабинете на Сайте ему предоставляется возможность скачать Билет в формате PDF, содержащий расширенную информацию о мероприятии, а также QR-код и штрих-код для входа на мероприятие. Покупатель также принимает во внимание условия, указанные в п.6.2. настоящей Оферты, в связи с этим Покупатель обязуется самостоятельно и заблаговременно воспользоваться правом на скачивание Билета в формате PDF. В случае, если Покупатель не воспользовался указанной возможностью и при входе на мероприятие доступ к Сайту будет ограничен или невозможен (в том числе вследствие сбоев, зависаний и иных технических причин), Продавец ответственности за невозможность предъявления Билета Покупателем не несет. Также Покупатель подтверждает, что в соответствии с налоговым законодательством Кыргызской Республики фискальный чек контрольно-кассовой машины (ККМ) формируется в электронной форме и предоставляется в виде ссылки в составе электронного Билета, что приравнивается к выдаче бумажного фискального чека.
- 8.6. К отношениям, возникающим на основании настоящей Оферты, применяется законодательство Кыргызской Республики.

- 8.7. Признание любого положения настоящего Оферты недействительным не влечет недействительность остальных положений. В случае признания какого-либо положения недействительным, Стороны обязуются заменить его другим, максимально приближенным по смыслу и правовым последствиям к первоначальному.
- 8.8. По всем вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Кыргызской Республики и политикой Сервиса.
- 8.9. Версия настоящей Оферты, размещенная на Сайте в момент оформления Заказа, считается действующей для соответствующего Заказа.

## **9. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**ОсОО "Бакай Медиа"**

ИНН 02104202510115

ОКПО 33845416, код ГНИ 003 Свердловского УГНС

Юридический адрес: г. Бишкек, Свердловский район, ул. Московская 84

Тел.: +996 (701) 00-10-06

Каналы связи (контакты для обращений): email (эл.почта) - [tikitiki@tiki-tiki.kg](mailto:tikitiki@tiki-tiki.kg); WhatsApp (Вотсап) - +996 (701) 00-10-06; Instagram (Инстаграм) - [@tiki\\_tiki.kg](https://www.instagram.com/tiki_tiki.kg).

Генеральный директор: Машуков Олег Владимирович.