

“УТВЕРЖДАЮ”

Генеральный директор

ОсОО “Бакай Медиа”

Машуков Олег Владимирович



ПРАВИЛА ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Покупатель вправе отказаться от приобретенного Билета на условиях, предусмотренных настоящими Правилами и Офертой на Сайте Продавца.
- 1.2. Под билетом понимается электронный документ, удостоверяющий право Покупателя на посещение Мероприятия, выбранного на Сайте Продавца;
- 1.3. Возврат денежных средств осуществляется исключительно лицу, оплатившему билет, при условии соблюдения требований настоящих Правил.
- 1.4. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Оферты, размещенной на Сайте Продавца.

2. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

- 2.1. Покупатель вправе вернуть билет в следующих случаях:
 - 2.1.1. отмена Мероприятия;
 - 2.1.2. перенос Мероприятия;
 - 2.1.3. по инициативе Покупателя при обращении не позднее чем за 3 (три) рабочих дня до даты проведения Мероприятия.
- 2.2. В случае отмены Мероприятия Покупателю возвращается 100% стоимости билета в сроки предусмотренные п.5.4. настоящих Правил.
- 2.3. В случае переноса Мероприятия Покупатель вправе:
 - 2.3.1. согласиться на посещение Мероприятия в другую дату;
 - 2.3.2. потребовать возврата полной стоимости билета.
- 2.4. В случае возврата по инициативе Покупателя возврат денежных средств осуществляется при соблюдении Покупателем срока, указанного в п.2.1 настоящих Правил.

3. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВОЗВРАТ

- 3.1. Для оформления возврата Покупатель обязан направить Продавцу электронное заявление (сообщение) посредством доступных каналов связи, предусмотренных настоящими правилами и/или на Сайте Продавца.
- 3.2. В заявлении должны быть указаны:
 - 3.2.1. номер билета;
 - 3.2.2. ФИО Покупателя;
 - 3.2.3. контактный номер телефона;
 - 3.2.4. причина возврата;
 - 3.2.5. реквизиты банковского счета для возврата денежных средств;
- 3.3. Продавец вправе запросить дополнительные сведения и/или документы, необходимые для рассмотрения заявления.

4. СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ

- 4.1. Продавец рассматривает заявление Покупателя в срок не позднее 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента его получения. При этом, в случае обращения Покупателем в порядке, предусмотренном в п.2.1.3. настоящих Правил, Продавец рассматривает обращение в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения такого заявления от Продавца.
- 4.2. По результатам рассмотрения Продавец уведомляет Покупателя о принятом решении посредством указанных на Сайте каналов связи.

5. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 5.1. Возврат денежных средств осуществляется в безналичной форме по реквизитам, указанным Покупателем при покупке билета.
- 5.2. Возврат денежных средств на счета третьих лиц не допускается.
- 5.3. Возврат денежных средств осуществляется через ЗАО “Бакай Банк”.
- 5.4. Срок зачисления денежных средств зависит от банка-эмитента и может составлять до 14 (четырнадцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.
- 5.5. В случае задержки поступления денежных средств Продавец не несет какой-либо ответственности, Покупатель вправе обратиться напрямую в ЗАО “Бакай Банк” для уточнения статуса операции.

6. ОГРАНИЧЕНИЯ ВОЗВРАТА

- 6.1. Непосещение мероприятия Покупателем, а равно неиспользование приобретенного билета без соблюдения условий возврата, признается односторонним отказом Покупателя от услуги.
- 6.2. В случае, указанном в п. 6.1 настоящих Правил, уплаченные денежные средства возврату не подлежат.
- 6.3. Продавец вправе отказать в возврате при нарушении сроков или порядка подачи заявления.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента их публикации на сайте Продавца.
- 7.2. Продавец вправе вносить изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их размещения на сайте.
- 7.3. Во всем остальном, не урегулированном настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 7.4. Осуществление Покупателем покупки билета означает полное и безоговорочное согласие с настоящими Правилами и Офертой.

8. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ОсОО “Бакай Медиа”

ИНН 02104202510115

ОКПО 33845416, код ГНИ 003 Свердловского УГНС

Юридический адрес: г. Бишкек, Свердловский район, ул. Московская 84

тел.: +996 (701) 00-10-06

контакты для обращений: email (эл.почта) - tikitiki@tiki-tiki.kg; WhatsApp (Вотсап) - +996 (701) 00-10-06; Instagram (Инстаграм) - [@tiki_tiki.kg](https://www.instagram.com/@tiki_tiki.kg).

Генеральный директор: Машуков Олег Владимирович.